

THÔNG BÁO

Về việc tham gia chương trình “Cung cấp dịch vụ chữ ký số (SmartCA) đến người dân tại Quận 10”

Thực hiện Công văn số 1768/UBND-VP ngày 30 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về việc thực hiện chương trình “Cung cấp dịch vụ chữ ký số (SmartCA) đến người dân tại Quận 10”.

Nhằm đẩy mạnh việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Ủy ban nhân dân Phường 4 phối hợp với đơn vị VNPT Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện chương trình “Cung cấp dịch vụ chữ ký số (SmartCA) đến người dân tại Quận 10”, cụ thể như sau:

1. Thời gian: từ ngày 04 tháng 6 năm 2024 đến ngày 14 tháng 6 năm 2024.

2. Địa điểm: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Phường 4 (số 410 – 412, đường Ngô Gia Tự, Phường 4, Quận 10).

Mọi thắc mắc về đăng ký chữ ký số, liên hệ bà Hiếu (nhân sự hỗ trợ cài SmartCA tại Phường 4), số điện thoại: 0911 612 618.

3. Chữ ký số (SmartCA) do VNPT cung cấp miễn phí 12 tháng cho người dân trên địa bàn Quận 10, áp dụng khi nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

4. Chi tiết về đăng ký và cài đặt chữ ký số, người dân có thể tham khảo tại mã QR dưới đây:



Trên đây là Thông báo của Ủy ban nhân dân Phường 4 về việc tham gia chương trình “Cung cấp dịch vụ chữ ký số (SmartCA) đến người dân tại Quận 10”./.

Nơi nhận:

- BTV ĐU P4;
- TT UBND P4;
- MTTQ và đoàn thể P4;
- CBCC P4;
- Trưởng 6 KP;
- Lưu: VT, xh.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Trường Giang

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT CHỨNG THƯ SỐ BẰNG PHƯƠNG THỨC ĐIỆN TỬ TRÊN APP VNPT SMARTCA

Lưu ý: Chỉ áp dụng đăng ký tài khoản cho khách hàng cá nhân chưa từng được cấp chữ ký số từ xa VNPT SmartCA và trên thiết bị chưa kích hoạt tài khoản SmartCA trước đó.

Bước 1

Chuẩn bị CCCD/CMND còn thời hạn sử dụng và tải app VNPT SmartCA trên smartphone

Lưu ý: Yêu cầu phiên bản Android 5.0 hoặc iOS 11.0 trở lên

Truy cập link

<https://smartca.vnpt.vn/app>



hoặc quét mã QRCode

Bước 2

Chọn chức năng Đăng ký tài khoản và Gói chứng thư số theo nhu cầu sử dụng

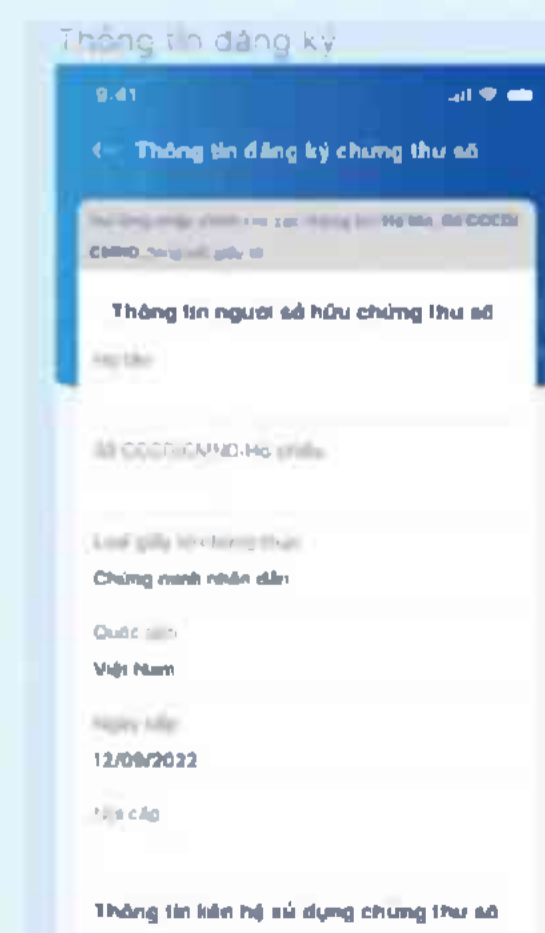
- **Gói Không giới hạn lượt ký:** Dành cho các khách hàng cá nhân có nhu cầu sử dụng ký số nhiều.
- **Gói Chứng thư số theo lượt ký:** Dành cho các khách hàng chỉ có nhu cầu ký số trên các Cổng dịch vụ công hoặc tần suất ký không thường xuyên, khi có nhu cầu thì đăng ký mua lượt ký.



Bước 3

Nhập thông tin đăng ký sở hữu chứng thư số VNPT SmartCA

- Người dùng nhập các **thông tin đăng ký sở hữu chứng thư số** theo đúng thông tin trên giấy tờ CCCD/CMND. Lưu ý: Phần họ tên cần nhập đúng vị trí các dấu như trên giấy tờ
- **Thông tin liên hệ:** Email/Số điện thoại: Nhập đúng email/điện thoại thường xuyên sử dụng để nhận được mã kích hoạt SmartCA.
- **Địa chỉ liên hệ:** Nhập theo địa chỉ sinh sống hoặc nơi làm việc hiện tại (không nhất thiết theo CCCD/CMND)



Bước 4

Thực hiện Thanh toán dịch vụ (nếu có)

Người dùng có thể thực hiện thanh toán qua các hình thức
Ví VNPT Money/Thẻ tín dụng/ Thẻ ATM

Bước 5

Kích hoạt và xác thực thông tin đăng ký chứng thư số theo phương thức điện tử

Người dùng thực hiện kích hoạt tài khoản SmartCA theo thông tin gửi về qua SMS/Email.

Thực hiện xác thực giấy tờ (eKYC) và ký Hợp đồng đăng ký dịch vụ theo phương thức điện tử trên app và chờ VNPT-CA thẩm định hồ sơ



Lưu ý: Người dùng có thể thoát/rời màn hình app SmartCA trong thời gian chờ thẩm định hồ sơ

Bước 6

Ký Biên bản nghiệm thu

Sau khi VNPT xác thực hồ sơ điện tử, người dùng sẽ nhận được thông báo Yêu cầu cấp chứng thư số đã được duyệt từ VNPT-CA. Khi đó, người dùng sẽ đăng nhập vào app để thực hiện ký Biên bản nghiệm thu hoàn tất quá trình đăng ký và sử dụng chứng thư số.



Tổng đài CSKH 1800 1260